

TERMOS E CONDIÇÕES
www.fox-planner.com

PREÂMBULO

1.º Estas condições gerais de venda são acordadas entre Felipe Araujo Alves da Silva, com sede Rua Brito e Cunha, 35, 2ºdt, 4450-085, Matosinhos, número de identificação fiscal 286959844 e contacto +351 912601241, doravante designada por "FOX PLANNER" e as pessoas que desejem adquirir produtos ou serviços através do website www.fox-planner.com doravante designadas por "Utilizador".

2.º As partes acordam que aquisições de produtos e serviços efetuadas através do website www.fox-planner.com serão reguladas pelo presente, em conjunto com a proposta/contrato encaminhada para aceite, com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis no website.

ARTIGO 1 – OBJETO

1. As presentes condições gerais de venda têm por objecto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades de pagamento e prestação do serviço, efetuado no www.fox-planner.com.

2. Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a aquisição e garantem o seguimento desta prestação de serviço ao Utilizador.

ARTIGO 2 – FORMALIZAÇÃO DO NEGÓCIO

1. O Utilizador formaliza o contato com a FOX PLANNER através do formulário do site ou por email, informando os dados necessários à composição da proposta/contrato.

2. Após análise da necessidade do cliente é formulada e encaminhada a proposta/contrato, para aceite do cliente.

3. Com o aceite da proposta/contrato é encaminhada as instruções de pagamento.

4. A confirmação do pagamento, equivale a aceitação dos termos e condições gerais de venda, prestação dos serviços e entrega dos produtos, conforme o caso.

5. Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do Utilizador. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.

6. Caso o pagamento da factura não seja recepcionado pelos serviços dentro do prazo indicado na proposta/contrato, a aquisição de produto ou serviço não será garantida.

ARTIGO 3 – PAGAMENTO

1. No website www.fox-planner.com, a FOX PLANNER propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento:

- a) Cartão de crédito (Visa, Mastercard);
- b) Referência Multibanco;

c) Transferência;



2. No caso do pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no cartão do Utilizador imediatamente após confirmação da capacidade de prestação do serviço. Se algum dos serviços encomendados não for possível de ser prestado, o valor dos mesmos será creditado no cartão do Utilizador, após o fecho da encomenda.

ARTIGO 4 – DISPONIBILIZAÇÃO E CONSUMO

1. A disponibilização do serviço será realizada após a confirmação do pagamento efectuado.

ARTIGO 5 – PREÇO

1. Os preços estão expressos em Euros e as taxas e impostos aplicáveis discriminados na proposta/contrato.

2. Caso se verifique um aumento do Preço de algum serviço ou produto, o Utilizador será informado de imediato, podendo optar por continuar a sua encomenda (efetuando o pagamento da diferença) ou por proceder ao seu cancelamento.

ARTIGO 6 – CANCELAMENTO

1. O processo de cancelamento é tratado caso a caso pela FOX PLANNER e estará estabelecido na proposta/contrato encaminhada ao cliente para aceite.

1.1. No caso de mediação de barcos para Charter, a Política de Cancelamento estará vinculada a Política do Parceiro. Entende-se por “Parceiro” aquele que disponibiliza produtos ou serviços mediados pela FOX PLANNER.

1.2. Em qualquer caso, o pedido de cancelamento deverá ser formalizada para o email atendimento@fox-planner.com, sendo as instruções de cancelamento ou devolução do valor pago respondidas e definidas pela FOX PLANNER, pelo mesmo meio de comunicação.

2. Sempre que possível a devolução deverá realizar-se pela mesma via de pagamento, mas caso não seja possível, o Utilizador deverá apresentar comprovativos de pagamento e de titularidade de conta ou cartão, para que se realize a devolução por Transferência Bancária.

3. A FOX PLANNER compromete-se a reembolsar o Utilizador no prazo máximo de 30 dias, quando for exclusivamente de sua responsabilidade.

3.1. Nos casos em que a devolução seja de responsabilidade de um dos Parceiros, o prazo será aquele estabelecido na Política do mesmo.

ARTIGO 7 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a proteção de dados pessoais. Os mesmos, sujeitos a tratamento informático, constarão na(s) base(s) de dados da FOX PLANNER e destinam-se ao registo e apresentação de outros produtos e serviços, bem como informação institucional, a disponibilizar pelas mesmas.

Desde já o utilizador aceita e autoriza o fornecimento dos dados informados para os Parceiros, para que sejam utilizados na concretização do negócio conforme estabelecido na proposta/contrato.

O seu fornecimento é facultativo e é garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, pessoalmente ou por via escrita, diretamente para o email atendimento@fox-planner.com.